

数字化背景下应用型高校社会服务：内涵、定位及实践探索 ——基于威斯康星理念

李 曦

(成都工业学院)

DOI: 10.65285/JYLLYJ.V2I4.005

摘 要：随着世界各国高等教育的迅速发展，全球数字化教育不断推进，数字技术逐渐成为教育变革的关键推动力。作为高等学校的主要职能，社会服务在高等教育中发挥着重要作用。本文以高等教育的公共属性为基本原则，借鉴美国威斯康星理念，分析数字化转型过程中应用型高校社会服务的定位和作用，重点聚焦于价值逻辑、政策逻辑和实践逻辑三个方面。旨在构建一个多元协同的应用型高校社会服务共生系统，促进高校的教学、科研和社会服务三个职能的整合，更好地提升数字化赋能应用型高校社会服务的作用。

关键词：数字化；高校社会服务；内涵；定位；实践路向

Applied College Social Service Under the Digital Background: Connotation, Orientation and Practice Exploration: Based on Wisconsin Concept

Xi Li

Chengdu Technological University

Abstract: With the rapid development of higher education in the world and the continuous advancement of global digital education, digital technology has gradually become a key driving force for educational change. As the main function of higher education, social service plays an important role in higher education. This paper takes the public attribute of higher education as the basic principle and draws on the Wisconsin concept of the United States to analyze the positioning and role of social service in application-oriented colleges and universities in the process of digital transformation, focusing on three aspects: value logic, policy logic and practice logic. The aim is to build a multi-dimensional and collaborative social service symbiotic system for applied colleges and universities, promote the integration of teaching, scientific research and social service functions in colleges and universities, and better enhance the role of digitally-empowered applied colleges and universities in social service.

Keywords: digital university, social service, connotation, orientation, practice

一、研究背景

近年来，国家高度重视社会服务体系建设，社会服务事业取得了显著成果，涵盖教育、医疗、养老等多个领域的城市和农村社区综合服务设施覆盖率显著提高。伴随数字技术的快速发展，线上线下相结合的社会服务模式逐渐成为主流。与此同时，从2015年至2019年的五年间，我国政府相继出台了一系列政策措施，从国家层面积极鼓励社会服务多样化、数字化、多领域发展。随着数字化进程的加速推进，高校社会服务职能也在积极与时俱进，数字化手段可以为高校提供更加便捷、高效、精准的服务方式，同时也可以为高校提供更多的资源和平台，促进高校与社会之间的互动与合作，提升产教融合实施效能。

二、数字转型背景下应用型高校社会服务的基本内涵

在数字转型的背景下，高校作为具有公共属性的高等教育实施主体，凸显了其在知识创新、技术发展、人才培养和文化传播等多重领域的重要作用。作为中间层次的应

用型高校利用办学特点，服务地方经济社会发展，不仅彰显了此类高校在社会服务体系中的突出地位，也是其顺应数字时代潮流、发挥重要作用的具体体现。

(一) 高等教育公共属性：社会服务实现制度化

公共服务概念始于美国的赠地学院运动。高等教育公共属性决定了高等教育是一种公共事业，其服务对象是全社会，而不是特定的群体。大学教育是一种社会参与性活动，大学的社会服务职能旨在将传承和创造的理论应用于社会实践及经济社会发展，其社会需要中产生，同时又作用于社会发展。在现代社会，高校的主要职能当然地具有新的内涵、价值和逻辑，主动服务社会并由此彰显自身价值的社会服务职能更加凸显，其他职能成为高校履行社会服务职能的途径和支撑。

近年来，我国应用型高校服务地方经济社会发展的地位和作用日益凸显。应用型高校主要依托地方办学，突出“地方性、应用性”定位，深入调研研判区域经济社会发展需求，

根据地方经济及行业发展需要,适时调整学科、专业设置,不断增强人才培养、科学研究与社会服务的契合度和竞争力,这既是应用型高校更好地实现作为公共事业服务社会的当务之急,也是构建“互惠共生”发展体系的重要突破口。

(二) 应用型高校定位: 社会服务实现主体化

社会服务是高校的重要职能,应用型高校的定位使其需要促进区域经济社会发展,同时发挥其拥有并不断创造人才、知识、技术等特点和优势,利用数字化技术和资源,更好地满足社会需求或解决社会问题。

教育部等部委相关指导意见从行业企业合作发展平台建立、政行企校多方参与的治理结构与治理机制形成、紧密对接产业链创新链的专业体系建立、应用型技术技能型人才培养模式创新、人才培养方案和课程体系改革深化、实验实训实习基地建设加强等多个维度对高校应用型转变进行了全面系统阐释。在高等教育实现跨越式发展、迈入普及化阶段的新时期,社会需要更多的高素质应用型技术技能人才投入到产业转型升级发展中去。应用型高校在我国高等教育体系中起着承上启下的重要作用,作为高等教育的重要组成部分,需要适应国家战略和社会需求,将服务地方经济社会发展作为目标引领,促进人才培养方向同经济社会发展和行业需求相一致,持续壮大高素质技术技能人才队伍,化解人才结构性矛盾,进一步提升自身服务区域经济社会发展的能力。

(三) 数字化转型与赋能: 社会服务实现优质化

教育数字化是利用现代信息技术和数字技术对教育进行功能改造和优化提升,并促进理念更新、模式变革和质量提升的过程。我国高度重视教育信息化、数字化发展及其作用发挥。教育部2012年初制定十年发展规划明确提出积极利用信息化手段,增强高校服务经济社会发展的能力。2015年8月,国务院制定《促进大数据发展纲要》促进公共数据资源率先在教育等重要领域适度开放,并借此推动大数据的增值、公益开发与创新应用。2019年12月,国家发展改革委、教育部、民政部等部委联合印发的《关于促进“互联网+社会服务”发展的意见》突出数字化在扩大社会服务资源供给方面的重要作用,从社会服务资源、领域、主体等三个方面明确了数字化赋能的重点方向,加快实现数字化转型,切实提升社会服务资源供给、利用、配置效能。

三、基于威斯康星理念的数字化社会服务定位

如前所述,作为我国高校的五大职能之一,社会服务日益成为高校赖以存在和发展的重要支撑,这在应用型高校尤其突出。代表着美国高校确立直接为社会服务的职能的威斯康星理念,推动美国高校服务社会的实践活动产生前所未有的影响,大大强化了高校与社区的互动,颠覆了高校传统的发展方式和服务社会的实现方式,对美国乃至世界高等教育都产生了广泛而深远的影响。

(一) 威斯康星理念的核心

“威斯康星理念”关注社会发展需要,着力发挥人才、科技、文化等各方面优势,着眼提升高校的社会价值,直

接为社会服务。其核心思想主要表现在:大学不能只是关起门来搞教学和纯研究,应该走出校园,走进社区和民众,走向社会,积极开展社会服务活动,主动承担服务社会的责任。该理念倡导关注政府部门、社区和民众需要,开展教育推广、课程教学、公共论坛、资讯服务等工作,向民众传授知识,着力开启民智,为政府部门提供决策参考等。2020年,威斯康星大学发布该年度战略规划,继续高扬“威斯康星思想”和“威斯康星理念”,将强化社会服务与人才培养、科学研究统筹谋划一体推进作为战略目标,使得“威斯康星理念”在全球数字化时代有了新的含义,并逐步在世界其他高校推广和发展。后在其2023—2028五年战略规划中,以实现大学价值最大化为目标,对“威斯康星理念”进行了持续优化和推广。

(二) 应用型高校数字化社会服务的定位

1. 价值逻辑

高等教育的公共属性与大学社会服务之间存在着密切的关系,大学作为高等教育的主要载体,其首要任务是为国家和社会培养高素质人才。随着社会发展和进步,社会对高校的需求也在不断变化。随着全球高等教育数字化加速发展以及社会需求广泛性、多样性、即时性和个性化增强,大学的社会价值更加凸显,学术和服务的理念愈加耦合,成为服务于社会受众的知识生产、传播、创新活动的重要实施者。

数字化赋能应用型高校社会服务的价值逻辑始于社会需求,也是大学社会服务职能所体现的渗透性的发展趋势。数字化技术的应用可以更好地满足社会需求,提供更加精准和高效的服务。数字化赋能应用型高校社会服务的理论逻辑强调数据的重要性。通过数字化技术的应用,可以收集、分析和利用大量的数据,从而更好地了解社会问题和需求,做出科学的决策和规划。数据驱动的决策可以提高社会服务的针对性和效果。

2. 实践逻辑

高校服务社会的实践探索和理念提升有一个渐进的过程。在2023年威斯康星大学制定后五年战略规划时,明确未来五年实施战略规划的路径为:提升学生体验和社会流动性,以实现战略目标;推动公民参与,为公共利益服务,以达成战略目标;创造并传播有助于创新和更深入了解人类的知识条件,促进经济繁荣,以深化战略目标。对于应用型高校而言,社会服务职能的定位应当紧跟时代发展的步伐,从学校政策层面制定切实可行的数字战略规划,以实现数字化社会服务实践的效果最大化,在数字化转型实践进程中,注重学科专业的优化和发展,关注特色和品牌;培养适应社会发展需求的高素质应用型创新人才;通过与企业合作,开展产学研一体化的研究项目,从技术和智力等方面为地方经济社会发展提供支持。

四、应用型高校数字化社会服务推进路径

威斯康星大学在2023—2028年战略规划中,明确其作为州内大学,将沿袭威斯康星理念并持续推进社会服务职

能,致力于将大学的价值延伸至校园之外,努力提升威斯康星州及其他地区居民的生活质量,实现威斯康星理念。作为高等教育服务经济社会发展重要支撑力量的应用型高校,需借助数字技术扩大办学影响,增进与社会的互动融合,更好地发挥应用型高校服务社会的功能。

(一) 建立数字化新平台

为了给社会大众提供更多接受高等教育的机会,威斯康星大学与地方政府、州内其他高校以及其他教育机构建立了紧密联系。通过这些合作,学校成功提高了该州各群体学生的入学率,其中美国原住民学生的入学率增长了11个百分点,非裔美国学生入学率增长了12个百分点。此外,学校还与其他教育机构合作,利用数字技术提供更多容量的在线教育资源,支持混合式教学,这些措施极大提高了居民接受高等教育的比例。

应用型高校具备一定水平的科研能力和新兴科研成果,可以提供在线服务和资源共享,如校企及社区的在线课程、技术咨询、学术论坛等,这将使高校的服务更加便捷和广泛地覆盖社会大众。此外,还可以提供远程协同学习系统、个性化学习指导系统和弱势群体服务系统,以满足行业企业、社区和政府管理人员的需求。

(二) 实施数字化新培训

威斯康星大学是威斯康星州占据重要地位且规模最大的一所大学。其为校外民众提供了全民继续教育的机会,这一项目被称为终身学习社区项目,通过充分利用数字化教学手段和平台,向民众提供远程教学。

国内应用型高校拥有比较充足的实践性创新性“双师双能型教师”,能够充分发挥其专业知识、创新能力、技术实践能力在服务地方经济社会发展中的重要价值,根据区域经济与行业发展需要,研发并推广高成长性新技术,利用数字化工具和平台,将专业知识和技术传递给社会中的企业和个人,为区域和地方经济社会可持续发展提供适时高效的支持。

(三) 构建数字化新场景

高校拥有丰富的数据信息资源,通过其在地区范围内的开放共享,可以助力区域经济转型升级和提质增效并给予数据应用支撑,促进区域行业产业要素优化配置,推动区域新产业、新业态和新模式的形成和推广。

作为致力于培养应用型人才、服务地方经济社会发展的应用型高校,在履行社会服务职能的过程中,可建立符合区域经济社会和行业发展需求的共生单元,整合各方资源,营造浓郁创新氛围。同时,建立数字化智库体系,搭建数字化教学资源平台,实现与其他共生单元在同一共生系统中的多方共赢,这正是数字化转型背景下应用型高校社会服务实现的有效路径。

参考文献:

- [1] 雷朝滋.抓住数字转型机遇 构建智慧教育新生态[J].中国远程教育,2022(11):1-5+74.
 - [2] 刘宝存.威斯康星理念与大学的社会服务职能[J].理工高教研究,2003(5):15-16.
 - [3] 杨艳蕾.当代“威斯康星理念”的新发展及其启示——以威斯康星大学为例[J].外国教育研究,2012,39(5):114-119.
 - [4] 刘硕硕.对大学社会服务职能的理性认识[N].中国社会科学报,2021-08-31(2241).
 - [5] 梁祖强.高校社会服务职能演变与中国高职院校社会服务职能定位[J].中国职业技术教育,2017(18):62-66.
 - [6] 雷培梁.打造应用型本科高校建设的“校地共同体”[J].中国高等教育,2018(20):55-57.
- 基金项目:四川省教育信息化应用与发展研究中心课题(JYXX202511)。

作者简介:李曦(1976-),女、副教授、博士、研究方向:高等教育管理。